

**T.Q.W. S.R.L.** nell'esercizio delle attività di progettazione ed erogazione di attività formative nel settore della saldatura (finalizzate anche al conseguimento di qualifica saldatore) intende soddisfare sempre, oltre gli obiettivi di business, le esigenze dei propri clienti ed rispettare i requisiti normativi applicabili.

Un modo fondamentale per assolvere a tale impegno è l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

L'Alta Direzione, pertanto, si impegna affinché:

- siano adeguatamente determinati, compresi e soddisfatti i requisiti chiesti dal Cliente oltre a quelli cogenti applicabili al prodotto/servizio offerto.
- sia migliorato continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità tramite:
  - una analisi periodica delle non conformità registrate e pianificazione di azioni correttive finalizzate ad una loro riduzione
  - una rivalutazione periodica dei rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi (e quindi la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente) e pianificazione di azioni di mitigazione e/o massimizzazione rispettivamente dei rischi o delle opportunità individuati
- sia mantenuto il focus sul miglioramento della soddisfazione del Cliente

L'Alta Direzione:

- assume la responsabilità dell'efficacia del SGQ.
- garantisce che siano definiti e raggiunti obiettivi per la qualità per ciascun processo aziendale coerentemente con la presente Politica e compatibilmente con il contesto e la direzione strategica della società. Garantisce, inoltre, il loro riesame periodico (ed eventuale aggiornamento) al fine di migliorare la soddisfazione del Cliente.
- promuove l'approccio per processi e la pianificazione delle attività basata sulla gestione del rischio.
- assicura la disponibilità di adeguate risorse per l'attuazione del SGQ, compresa la formazione e l'assistenza al personale aziendale
- coinvolge, dirige il personale aziendale offrendo il necessario supporto a tutti i livelli affinché ciascuno:
  - percepisca il conseguimento della qualità finale del prodotto/servizio offerto al Cliente come proprio obiettivo e contribuisca, per quanto di competenza, all'efficacia del SGQ
  - si allinei alle regole previste dal SGQ
  - sia responsabile ed assolva correttamente alle mansioni del ruolo affidato
- stabilisce collaborazioni con i fornitori e le altre parti interessate per fornire un servizio migliore.

Questa Politica, oltre ad essere resa disponibile alle parti interessate su sito web aziendale, sarà comunicata a tutti i dipendenti e alle organizzazioni che lavorano per conto di **T.Q.W. S.R.L.** I dipendenti e le altre organizzazioni sono tenuti a cooperare e contribuire alla realizzazione di questa politica, pur garantendo che il proprio lavoro, per quanto ragionevolmente possibile, sia eseguito senza rischi per se stessi, gli altri, o l'ambiente.

Questa Politica sarà rivista periodicamente dall'Alta Direzione e, se ritenuto necessario sarà modificata. In caso di modifica verrà ripubblicata/redistribuita. Le versioni precedenti di questa Politica sono archiviate.